

ETA nell'ambito della propria strategia di espansione e rafforzamento, considera di primaria importanza la qualità del prodotto e dei servizi offerti, oltre alla corretta gestione dell'impatto ambientale dei propri prodotti messi sul mercato e delle attività necessarie alla loro realizzazione. Ritiene quindi importante definire al proprio interno regole precise di gestione volte al soddisfacimento dei clienti, dei fornitori e dei collaboratori.

In quest'ottica deve essere interpretata la decisione della Direzione Generale di rendere conforme il Sistema di Gestione ai requisiti delle certificazioni per la Qualità e l'Ambiente:

- UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente)
- UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità)

ETA si impegna ad attivare e mantenere efficienti le procedure adatte a prevenire l'insorgenza delle non conformità del prodotto e del servizio. In particolare si prefigge di operare in modo controllato e documentato in ogni fase del processo di produzione che abbia influenza sulla qualità del prodotto finale e sull'ambiente circostante così come previsto degli standard di riferimento, e di portare a conoscenza di questo la clientela e le parti interessate rilevanti con ampia facoltà di verifica sull'operato dell'azienda. La qualità dei prodotti, la gestione degli impatti ambientali e la virtuosa capacità di realizzare prodotti che soddisfino le esigenze del cliente anche in termini di efficienza e durabilità, sono infatti ritenuti dalla Direzione come la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Il Sistema di Gestione per la qualità e l'ambiente è impostato su obiettivi strategici, assunti dalla Direzione e condivisi da tutto il personale:

- mantenere il rispetto delle Leggi e delle normative vigenti in materia di ambiente, sicurezza sul lavoro e di settore e degli ulteriori impegni specifici sottoscritti;
- impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità e Ambiente, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento misurabili;
- valutare e monitorare i propri rischi e le proprie opportunità aziendali in funzione del proprio contesto e delle attività;
- accrescere e mantenere aggiornata la professionalità dei collaboratori assicurandone il coinvolgimento in materia di sicurezza e ambiente, oltre a fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei prodotti e servizi forniti e sugli aspetti ambientali significativi;
- fornire ai clienti prodotti conformi ai requisiti richiesti, adottando le migliori tecnologie disponibili e scegliendo materiali duraturi e poco impattanti;
- fornire ai clienti prodotti affidabili e sicuri per la loro vita media di esercizio;
- improntare il rapporto con i clienti e fornitori sulla massima collaborazione possibile;
- perseguire l'efficienza aziendale;
- individuare e monitorare i propri aspetti ambientali indiretti, considerando il ciclo di vita ambientale delle proprie attività, dei prodotti e dei propri servizi mediante la sensibilizzazione e informazione verso appaltatori, fornitori, clienti e utilizzatori dei propri prodotti;
- monitorare e ridurre, ove possibile, gli impatti ambientali diretti o indiretti;
- monitorare in modo attento e puntuale la gestione delle proprie emissioni in atmosfera e dei propri rifiuti;

- valutare e attuare processi di valorizzazione, di riciclo / re-impiego, anche in altri settori produttivi, al fine di ridurre la materia prima impiegata, i rifiuti prodotti e dare agli scarti/residui del ciclo di produzione nuovi output;
- prevenire individuare e gestire le emergenza ambientale o di sicurezza dei luoghi di lavoro attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento;
- assicurare un rapporto collaborativo con le autorità pubbliche, gli enti di controllo e tutte le parti interessate

La Direzione di ETA sostiene la Politica Aziendale così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, inoltre, si attiva per diffondere e far comprendere a tutti i collabori le motivazioni, le ragioni, i presupposti, gli aspetti, le implicazioni attinenti alle attività di loro competenza.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità e ambiente è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni, cartelloni, affissioni e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace. Ogni collaboratore è parte attiva e indispensabile della struttura, e come tale deve sentirsi coinvolto nel raggiungimento di tali obiettivi e nel continuo successo dell'Azienda.

L'azienda ha nominato, un Responsabile del Sistema di Gestione (RSGI) Integrato all'interno del suo organico, che potrà avvalersi delle risorse aziendali idonee per il perseguimento di quanto sopra descritto. Nello specifico l'RSGI avrà il compito di predisporre e aggiornare il Sistema integrato Qualità e Ambiente, di verificarne e di migliorarne continuamente l'efficacia e di relazionare alla Direzione il relativo stato di attuazione nell'ambito dell'azienda.

Fano, 06/09/2021

Il Presidente

Carlo Durante

